

**ПРОГРАММА СООТВЕТСТВИЯ ОПЕРАТОРА
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТЕЛАСИ»**

**Подготовлена в соответствии с
Законом Грузии «Об энергетике и водоснабжении»**

АО «Теласи» ИНН: 202052580

адрес: г. Тбилиси, 0119, ул. Ванская 3

Дата составления: июль 2021 года

Оглавление

1. ПРЕАМБУЛА	1
1.1. Общие условия	1
1.2. Правовая база	2
1.3. Правовой статус	2
1.4. Разделение менеджмента	3
1.5. Независимость менеджмента	3
1.6. Необходимые ресурсы	4
2. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО "ТЕЛАСИ"	5
2.1. Обязательства АО «Теласи» как оператора распределительной системы	6
3. НЕЗАВИСИМОСТЬ АО «ТЕЛАСИ»	7
3.1. Независимость деятельности руководства	7
3.2. Экономическая независимость	8
3.3. Исключение дискриминации	8
4. ВНЕШНИЙ ВИД И БРЕНДИРОВАНИЕ	9
4.1. Обслуживание клиентов - Колл-центр	10
5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПУБЛИЧНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ	10
5.1. Связанная с распределительной сетью информация	10
5.2. Информация о потребителе сети	11
5.3. Разрешенная информация	12
5.4. Обеспечение конфиденциальности информации, связанной с потребителем сети	12
5.5. Доступ к IT-системам с единой базой данных	13
5.6. Применение информации для двойных функций	13
5.6.1. Присоединение к сети	13
5.6.2. Обслуживание клиентов – Колл-центр	14
6. РЕАЛИЗАЦИЯ И КОММУНИКАЦИЯ ПРОГРАММЫ СООТВЕТСТВИЯ	15
6.1. Обучение (тренинги)	15
6.2. Соглашение о неразглашении и конфиденциальности – подпись ..	15
6.3. Опубликование	16
7. ВНЕДРЕНИЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ И МОНИТОРИНГ ПРОГРАММЫ СООТВЕТСТВИЯ	16
7.1. Мониторинг выполнения программы	17

7.2. Санкции.....	17
8. ОФИЦЕР СООТВЕТСТВИЯ	18
8.1. Функции офицера соответствия	19
8.2. Обеспечение, назначение на должность и увольнение офицера соответствия	20
9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	21
Приложение 1. Образцы лого и почтового бланка АО «Теласи»	22
Приложение 2. Бланк формы заявки на ознакомление с программой соответствия и текущими реформами в электроэнергетическом секторе	Error! Bookmark not defined.

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Общие условия

АО «Теласи», ИНН: 202052580, одна из крупнейших сетевых компаний Грузии, осуществляет распределение электроэнергии на территории г. Тбилиси. Численность Компании, по состоянию на 1 июля 2020 года, составляет 2042 человека.

АО «Теласи» осуществляет свою деятельность на основании лицензии (серия 14, регистрационный номер 058) на распределение, выданной 28 апреля 2021 года на основании решения Национальной комиссии по регулированию энергетики и водоснабжения Грузии №19/1.

АО «Теласи» обслуживает столицу Грузии. Ежегодно по сети Компании распределяется примерно 2,9 млрд кВтч электроэнергии.

По состоянию на момент составления настоящей Программы соответствия, АО «Теласи» обслуживает более 642 тысяч абонентов. Обслуживание потребителей и эксплуатация электрических сетей осуществляется в 8 бизнес-центрах и 2 филиалах бизнес-центров, расположенных во всех административных районах города. Кроме того, обслуживание клиентов осуществляется в специально оборудованном помещении центрального офиса.

На конец 2020 года, общая протяженность электрических сетей АО «Теласи» составляет 6 098,26 км, в том числе протяженность ВЛЭП (по цепям) - 2 341,1 км, кабельной ЛЭП - 3 757,16 км. Количество понижающих подстанций 35 кВ и выше - 36 ед., ТП 10/6/0,4 кВ - 2 124 ед.

В настоящее время, в собственности Silk Road Holdings B.V. числится 75,11% акций Теласи, 24,53% акций - в собственности ООО «Бест Энерджи Групп», и 0,36% - остальных акционеров. Silk Road Holdings B.V. является связанной с ПАО «Интер РАО» компанией.

При этом компания Gardabani Holdings B.V. владеет 100% акций ООО «ХрамиГЭС 1» и ООО «ХрамиГЭС 2». Gardabani Holdings B.V. является связанной с ПАО «Интер РАО» компанией.

1.2. Правовая база

- 20 декабря 2019 года Парламент Грузии одобрил Закон Грузии «Об энергетике и водоснабжении» (далее - Закон) - Постановление Парламента Грузии №5646.
- Вместе с одобрением Парламентом Грузии Закона Грузии «Об энергетике и водоснабжении», на основании пункта 1 статьи 122 Закона, Правительство Грузии, Постановлением от 16 апреля 2020 года №246 утвердило Концепцию модели рынка электроэнергии Грузии.

Национальная комиссия по регулированию энергетики и водоснабжения Грузии постановлением от 16 июля 2020 года №39 утвердила Правила разделения оператора распределительной системы. Решением Национальной комиссии по регулированию энергетики и водоснабжения Грузии от 10 декабря 2020 года №75/8 утвержден план разделения АО «Теласи» на сбытовую компанию и оператора распределительной системы.

1.3. Правовой статус

- Теласи является специальным и независимым энергетическим предприятием, которое является созданным в соответствии с законодательством Грузии, юридическим лицом частного права.
- Теласи является осуществляющим деятельность по распределению электроэнергии, электроэнергетическим предприятием - оператором системы распределения электроэнергии.

- Правовая форма Теласи - акционерное общество, зарегистрированное Дидубийским районным судом г. Тбилиси 14 мая 1995 года. Регистрационный №2/5-86, ИНН: 202052580.
- Теласи, согласно Закону Грузии «О рынке ценных бумаг», является подотчетным Национальному банку Грузии предприятием.

1.4. Разделение менеджмента

Лицами с руководительскими полномочиями Теласи, в целях Правил разделения, являются:

- Члены Наблюдательного совета;
- Генеральный директор;
- Отраслевые директора.

В целях разделения менеджмента, оператор системы полностью соблюдает ограничения, установленные в отношении лиц с руководительскими полномочиями, в частности, лица с руководительскими полномочиями Теласи не участвуют в управлении предприятиями, входящими в корпоративные структуры вертикально интегрированного предприятия, которые прямо или непрямо ответственны за ежедневную деятельность по производству, передаче, поставке и/или торговле.

Оператор системы и предприятия-владелец его акциями приняли разумные меры, и 3 из 6 членов Наблюдательного совета Теласи являются независимыми членами.

1.5. Независимость менеджмента

В целях обеспечения функциональной независимости Теласи, при назначении лиц с руководительскими полномочиями, учитываются их профессиональные интересы для обеспечения их возможности действовать независимо. В этих целях, со стороны оператора системы производится обеспечение нижеуказанного:

Лица с руководительскими полномочиями назначаются на должность с соблюдением требований независимости. Назначение членов Наблюдательного совета Теласи производится на основании решения Общего собрания акционеров, Генерального директора – на основании решения Наблюдательного совета, а отраслевых директоров - на основании приказа Генерального директора;

Разработана и внедрена политика управления человеческими ресурсами;

Утверждена политика вознаграждения, которая определяет и предусматривает, что вознаграждение и/или любые материальные поощрения лиц с руководительскими полномочиями не будут зависеть от финансовых результатов вертикально интегрированного предприятия и/или других его составных частей;

Уставом и внутренними организационными актами, в отношении лиц с руководительскими полномочиями, предусмотрено:

- прозрачные критерии увольнения с должности;
- принятие решения об увольнении исключительно уполномоченным коллегиальным органом/лицом оператора системы;
- ограничение запрета владения на правах собственности акциями вертикально интегрированного предприятия и/или других его составных частей;
- в случае перехода лица с руководительскими полномочиями в другое структурное подразделение вертикально интегрированного предприятия или его составной части, защита конфиденциальной информации данными лицами.

1.6. Необходимые ресурсы

- Теласи подтверждает, что как оператор системы, в соответствии с установленными законодательством Грузии требованиями, владеет распределительной сетью и оборудованием, необходимым для

осуществления деятельности по распределению, и располагает человеческими ресурсами с соответствующей квалификацией и компетенцией для выполнения соответствующих профессиональных функций.

- В целях эксплуатации, обслуживания и развития распределительной сети, Теласи имеет эффективное право осуществления разумных и надлежащих инвестиций.
- Вышеупомянутые обстоятельства были задокументированы акционерным обществом «Теласи» на этапе предоставления ему авторизации на деятельность по распределению электроэнергии, что вкуче с выполнением требований, установленных касательно разделения оператора системы статьей 73 Закона, стало основанием для выдачи лицензии на распределение электроэнергии Теласи.

2. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО "ТЕЛАСИ"

- Распределение электроэнергии представляет собой деятельность, которая относится к сфере публичных интересов, и охватывает транспортировку электроэнергии в распределительной сети и безопасную и надежную поставку электроэнергии конечному потребителю, а также эксплуатацию, обслуживание и развитие распределительной сети в соответствии с экономическими условиями, и связанные с указанным, прочие мероприятия, которые необходимы для эффективной работы систем распределения электроэнергии и доступа к ним. При осуществлении своих правомочий, оператор распределительной системы не зависит от деятельности по производству, передаче, поставке и торговле, и от связанных коммерческих интересов.
- Оператор системы распределения не вправе покупать и/или продавать электроэнергию, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим Законом. Оператор распределительной системы вправе покупать

электроэнергию для компенсации потерь в распределительной сети (пункт 4 статьи 71 Закона «Об энергетике и водоснабжении»).

- Оператор распределительной системы в секторе электроэнергетики – энергетическое предприятие, осуществляющее деятельность по распределению электроэнергии - оператор распределительной системы, ответственный за эксплуатацию, техническое обслуживание системы распределения электроэнергии и, при необходимости, за ее развитие на конкретной территории, за взаимосвязь системы распределения электроэнергии с другими системами, а также за соблюдение требований по распределению электроэнергии, и обеспечение долгосрочных возможностей системы.

2.1. Обязательства АО «Теласи» как оператора распределительной системы

1. Оператор распределительной системы обязан предоставлять обслуживание всем типам потребителей и поставщиков, в соответствии с настоящими правилами. Оператор обязан предоставлять поставщикам обслуживание в соответствии с принципом отсутствия дискриминации и на равных условиях.
2. Оператор распределительной системы несет ответственность за исправную работу распределительной сети, а также узлов учета. Оператор распределительной системы должен обеспечивать индивидуальный учет потребления электроэнергии потребителем и передачу полученной информации соответствующему поставщику.
3. Оператор распределительной системы также несет ответственность за:
 - а. надежное и безопасное снабжение потребителей объемами электроэнергии;
 - б. эксплуатацию электрораспределительного хозяйства, в соответствии с требованиями лицензии на распределение электроэнергии;

- в. обслуживание и проверку узлов учета, вспомогательных установок в точке присоединения к распределительной сети;
 - г. оперативное выполнение требований поставщика по поставке, прекращению или восстановлению поставки электроэнергии тому или иному потребителю;
 - д. соблюдение установленных законодательством технических норм и норм безопасности, правил техники безопасности;
 - е. обеспечение постоянного обслуживания потребителей, в том числе круглосуточной горячей линией;
 - ж. надлежащее выполнение обязательств, возложенных согласно условий лицензии.
4. Отношения между поставщиком и оператором распределительной системы регулируются действующим законодательством и договором об обслуживании.
5. Оператор распределительной системы обязан оформить стандартный договор со всеми поставщиками в соответствии с Правилами распределительной сети, утвержденными Постановлением Национальной комиссии по регулированию энергетики и водоснабжения Грузии от 28 июня 2021 года №19, а поставщик обязан оплатить стоимость обслуживания оператору распределительной системы в соответствии с объемом поставленной электроэнергии.

3. НЕЗАВИСИМОСТЬ АО «ТЕЛАСИ»

3.1. Независимость деятельности руководства

Руководство АО «Теласи» действует самостоятельно, что в первую очередь достигается вследствие принятия следующих мер:

- все руководящие лица связаны с АО «Теласи» прямым трудовым договором;
- основания для увольнения руководителей четко сформулированы в Уставе Компании;
- Согласно соответствующим регуляциям, определенным Уставом Компании и трудовыми договорами, руководящие лица не подлежат ежедневным указаниям со стороны акционеров.

3.2. Экономическая независимость

- АО «Теласи», независимо от акционеров, принимает решения по таким вопросам, как финансовые активы предприятия, эксплуатация сети, обеспечение техническим обслуживанием, расширение и развитие сети.
- Акционеры АО «Теласи» не вправе давать прямые указания по управлению АО «Теласи» или отдельным решениям, которые предусматривают работы по строительству/реабилитации/ремонту/модернизации, подлежащие выполнению в рамках утвержденного финансового плана.

3.3. Исключение дискриминации

Целью настоящей Программы соответствия является исключение дискриминации со стороны оператора распределительной системы, что может выражаться в проявлении неравного отношения к одним и тем же обстоятельствам без какого-либо объективно обоснованного основания.

Оператор распределительной системы обеспечивает предоставление надежного и эффективного обслуживания по распределению в соответствии с Правилами распределительной сети, условиями лицензии, техническими правилами, предусмотренными Законом Грузии «Об энергетике и водоснабжении».

Дискриминация со стороны оператора системы распределения между пользователями системы или различными категориями пользователей системы запрещена, в том числе в пользу связанного предприятия.

4. ВНЕШНИЙ ВИД И БРЕНДИРОВАНИЕ

АО «Теласи» имеет собственный бренд и независимую политику по связям с общественностью, которая ориентирована на выполнение основных задач оператора распределительной системы. АО «Теласи» как самостоятельное предприятие имеет собственный сайт, фирменный знак и почтовый бланк.

Фирменное наименование и лого АО «Теласи» четко различимы, содержат указание на деятельность по распределению, и выражают независимость Компании. Образцы лого АО «Теласи» и почтового бланка прилагаются к настоящей Программе соответствия (приложение 1).

АО «Теласи» осуществляет информирование и обслуживание клиентов по интернету посредством собственного веб-сайта. Адрес веб-сайта: www.telasi.ge.

Представленная на веб-сайте информация и обслуживание включают следующее:

- информация о сети распределения электроэнергии
- получение необходимой информации и возможность контакта касательно присоединения к сети распределения электроэнергии
- возможность сообщения показания счетчика
- загрузка профиля в онлайн
- устранение повреждений
- информация о менеджменте
- возможность замены поставщика
- информация о горячей линии и Колл-центре с указанием номеров телефонов
- информация об антикоррупционной политике

- проекты
- программа соответствия и т. д.

4.1. Обслуживание клиентов - Колл-центр

АО «Теласи» имеет собственный Колл-центр, номер телефона: +995032 2779999.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПУБЛИЧНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Связанная с распределительной сетью информация

Информация, связанная с сетью распределения электроэнергии АО «Теласи», представляет собой информацию о деятельности оператора распределительной системы. Получение данной информации другим рыночным партнером или другим потребителем сети может быть экономически очень прибыльным. Информация, связанная с распределительной сетью, требует либо соблюдения конфиденциальности, либо ее раскрытие должно производиться в недискриминационном порядке.

Примеры подобной информации:

- оператор системы распределения инициировал проект расширения сети и доступность присоединения к распределительной сети;
- критерии экономической рентабельности расширения сети или присоединения к сети;
- информация, связанная с управлением счетчиками и прочтением их показаний;
- проведение плановых и внеплановых работ в сети;
- нагрузки в сети; суточные расписания; суточные, недельные, месячные и годовые оценки.

5.2. Информация о потребителе сети

Информация о существующих или потенциальных потребителях распределительной сети является коммерческой информацией, полученной оператором распределительной системы или его уполномоченным лицом или исполняющим его обязанности, которая позволяет им получить неоправданные преимущества на конкурентных рынках переработки и добычи.

Операторы распределительной системы обязаны соблюдать коммерческую тайну компании. Примеры подобной информации представлены ниже.

Примеры:

- информация о клиенте касательно его заявки на присоединение к сети;
- информация о клиенте, представленная в договоре о присоединении к сети (все данные о потребителях сети, загруженные в такие системы, как SAP / IS-U);
- необходимые для доступа к сети меры, единицы нагрузки и данные бухгалтерского учета;
- данные о нагрузках в сети и суточных графиках; также информация касательно потребления электроэнергии отдельным потребителем, полученная на основании суточных, недельных, месячных и годовых оценок;
- информация об объемах и мощностях, запрашиваемых потребителем сети;
- информация о расписаниях (графиках);
- данные о зарезервированных мощностях и использовании приобретенного обслуживания;
- информация об альтернативных поставщиках - количество потребителей (клиентов), изменчивость их поведения и объемы энергии.

Информация, которая явно не представляет интереса для конкурентных рынков добычи и переработки, должна быть общедоступной или уже опубликованной. Подобная информация не должна быть сочтена экономически деликатной.

5.3. Разрешенная информация

Предоставление определенной законом информации надзорным органам и государственным учреждениям, также как информирование судов для защиты их интересов, экономических полномочий, и осуществления надзора за деятельностью оператора распределительной системы, не соприкасается с Программой соответствия.

5.4. Обеспечение конфиденциальности информации, связанной с потребителем сети

Конфиденциальность информации, содержащей коммерческую тайну, а также деловые и коммерческие секреты АО «Теласи», означает, что данная информация не должна быть передана другим компаниям или третьим лицам без разрешения, и она не должна быть доступна им.

Доступ сотрудников АО «Теласи» к экономически деликатной информации, а также к деловым и коммерческим секретам сведен к необходимому минимуму, и соответствующие разрешения на подобный доступ выдаются ограничено.

Сотрудникам акционерного общества необходимо использовать информацию, содержащуюся коммерческую тайну, а также деловые и коммерческие секреты, исключительно в рамках и для осуществления деятельности, оговоренной в их правах и обязанностях.

Сотрудникам акционерного общества «Теласи», после завершения трудового договора, запрещается владение информацией, содержащей коммерческую тайну, а также деловые и коммерческие секреты, а также получение личной выгоды вследствие указанного.

Содержащая коммерческую тайну информация, а также деловые и коммерческие секреты могут быть раскрыты сторонним поставщикам обслуживания в соответствии с договорными соглашениями при условии необходимости указанного для выполнения заказанного обслуживания, и готовности подобной третьей стороны соблюдать конфиденциальность подобной информации или тайны.

Предоставление акционерным обществом «Теласи» определенной законом информации регулирующим органам и государственным учреждениям, также как информирование судов для защиты их интересов, экономических полномочий, и осуществления надзора за деятельностью оператора распределительной системы, не является нарушением обязательства по конфиденциальности.

5.5. Доступ к IT-системам с единой базой данных

Лица, не являющиеся сотрудниками АО «Теласи», с которыми оформлен договор гражданско-правового характера, имеют доступ к устройствам и системам, которые записывают, обрабатывают и хранят информацию, содержащую коммерческую тайну оператора распределительной системы. Подобный доступ предоставляется исключительно в рамках концепции авторизации.

Особое значение с точки зрения разделения приобретает степень размежевания между подобными доступами в сеть и деятельностью по поставке, в целях исключения любой формы дискриминации и посягательства на конкуренцию.

5.6. Применение информации для двойных функций

5.6.1. Присоединение к сети

Сотрудники АО «Теласи», которым приходится взаимодействовать с клиентами в процессе присоединения к сети, должны, в первую очередь, соблюдать следующие обязательные правила поведения:

- сотрудники, осуществляющие присоединение к сети, обязаны, до начала работы, пройти курс обучения по требованиям Программы соответствия;

- в рамках данного обучения, сотрудники получают указания касательно того, что при реализации присоединения к сети нельзя отдавать предпочтение какому-либо конкретному поставщику электроэнергии;
- клиенты, желающие присоединения к сети, должны быть проинформированы о их возможности свободно выбирать поставщика. При этом клиентам будет предоставлена информационная брошюра о либерализованном рынке электроэнергии.

5.6.2. Обслуживание клиентов – Колл-центр

Все сотрудники Колл-центра АО «Теласи», до начала работы, должны пройти курс обучения по требованиям Программы соответствия. В процессе обучения они получают необходимую информацию и инструкции о том, как вести себя в процессе деятельности.

Сотрудник отдела по обслуживанию клиентов должен уметь четко классифицировать сетевых клиентов (например, частные лица, компании, альтернативные поставщики энергии, абоненты), а также потребности и пожелания клиентов (снабжение, присоединение к сети, пользование сетью).

При невозможности классифицировать звонок на основании данных, предоставленных абонентом, сотрудник Колл-центра может задать абоненту соответствующие вопросы.

Сотрудник Колл-центра обязан во время телефонного разговора четко пояснить абоненту, кем он является. Касательно требования клиента, абонент, который уже присоединен к сети, однако еще не имеет поставщика электроэнергии, должен быть нейтрально проинформирован о том, что он может сам выбрать поставщика электроэнергии. Он также должен быть проинформирован об публичных источниках получения информации (например, www.gnerc.org).

6. РЕАЛИЗАЦИЯ И КОММУНИКАЦИЯ ПРОГРАММЫ СООТВЕТСТВИЯ

6.1. Обучение (тренинги)

Сотрудники АО «Теласи» должны пройти специальный тренинг в связи с настоящей Программой соответствия, а также текущим процессом реформ в электроэнергетическом секторе. После прохождения обучения каждый сотрудник подписью подтверждает ознакомление с требованиями Программы соответствия, ознакомление и осведомленность в целях и задачах текущего процесса реформ в электроэнергетическом секторе. Бланк заявки со стороны сотрудника прилагается к настоящей Программе соответствия (приложение 2).

Сотрудники акционерного общества «Теласи», которые осуществляют различные услуги и работы, и у них возникают доступ к коммерческой тайне, обязаны проходить ежегодный курс обучения тому, как вести себя на либерализованном рынке.

При этом ежегодное обучение должно проводиться для ново принятых сотрудников или сотрудников, которые перешли на другую должность, вследствие чего у них появился доступ к определенной информации, а также к деловой и коммерческой тайне.

6.2. Соглашение о неразглашении и конфиденциальности – подпись

Все сотрудники АО «Теласи», имеющие доступ к определенной информации, а также к деловой и коммерческой тайне, обязуются соблюдать настоящую Программу соответствия. В целях указанного они подписывают соглашение о неразглашении и конфиденциальности. При этом данных сотрудников информируют о том, что, если они присвоят какое-либо преимущество конкретному поставщику или любому другому предприятию, они, за подобные действия, будут нести ответственность перед работодателем, и любое подобное нарушение повлечет за собой наступление дисциплинарно-правовых последствий.

При этом все сотрудники АО «Теласи» и их руководители, заключившие трудовой договор и в результате получившие доступ к конкретной информации, а также деловой и коммерческой тайне, получают информацию о Программе соответствия. Подписывая соглашение о неразглашении и конфиденциальности, они обязуются реализовать настоящую программу. При несоблюдении требований программы сотрудниками, они будут нести ответственность перед своим нанимателем. Их ставят в известность о том, что любое подобное нарушение может повлечь за собой наступление дисциплинарно-правовых последствий.

Ново принятые сотрудники или сотрудники, которые были переведены с одной должности на другую в Компании, должны подписать соглашение о неразглашении информации, как только они будут приняты на работу или переведены на другую должность.

6.3. Опубликование

Программа соответствия опубликована на веб-сайте АО «Теласи». Адрес веб-сайта: www.telasi.ge.

7. ВНЕДРЕНИЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ И МОНИТОРИНГ ПРОГРАММЫ СООТВЕТСТВИЯ

Условия, установленные Программой соответствия, являются обязательными для лиц с руководительскими полномочиями и работников, а также уполномоченных представителей оператора распределительной системы.

Соответствующие положения Программы соответствия, в пределах компетенции, также обязательны для подрядчиков и консультантов (аудиторов) оператора распределительной системы. Оператор распределительной системы обязан обеспечить соблюдение соответствующих положений Программы соответствия указанными лицами.

Оператор распределительной системы и офицер соответствия обеспечивают ознакомление лиц с руководительскими полномочиями, работников,

уполномоченных представителей, контракторов и консультантов (аудиторов) оператора распределительной системы с Программой соответствия и внесёнными в неё изменениями. Указанные лица подписью подтверждают прохождение соответствующего тренинга, ознакомление с Программой соответствия (внесёнными в Программу соответствия изменениями) и, в пределах своей компетенции, обеспечивают выполнение ее требований.

Офицер соответствия, на регулярной основе, но не реже одного раза в год, инструктирует указанных в пункте 2 настоящей статьи лиц касательно внедрения Программы соответствия. Ново принятым на работу лицам, соответствующие указания, предоставляются до начала исполнения полномочий.

7.1. Мониторинг выполнения программы

В целях обеспечения эффективности Программы соответствия, проводится систематический мониторинг ее выполнения. Целью мониторинга является установление надлежащего функционирования Программы соответствия и выявления сфер, где риск дискриминационного или предвзятого обращения наиболее высок.

Реализация Программы соответствия является обязанностью каждого руководителя, а также специального офицера соответствия, назначенного для осуществления настоящей программы.

Руководители соответствующих отделов организаций (в особенности это касается Колл-центров) обязаны не реже одного раза в год представлять письменный доклад офицеру, назначенному для осуществления Программы соответствия.

О любом нарушении Программы соответствия немедленно должен быть уведомлен офицер соответствия.

7.2. Санкции

С учетом внутренних трудовых договоров Компании производится расследование нарушений Программы соответствия. При необходимости, принимаются

соответствующие меры в соответствии с положениями трудового законодательства и внутренним распорядком АО «Теласи».

Процедура и механизмы наложения санкций на Компанию за нарушение Программы соответствия представлены в Законе Грузии «Об энергетике и водоснабжении» и подзаконных актах ГНЭРК.

Офицер соответствия производит оценку нарушения требований Программы соответствия и представляет предложения руководству Компании, для реагирования.

Нарушением Программы соответствия также будут считаться следующие обстоятельства:

- одобрение и поощрение ненадлежащего поведения персонала руководителем после обращения офицера соответствия;
- отказ от участия в расследовании, целью которого является установление фактической ситуации в отношении любых нарушений и упущений в связи с реализацией программы.

8. ОФИЦЕР СООТВЕТСТВИЯ

Офицер соответствия обеспечивает соответствие оператора распределительной системы требованиям по разделению, в том числе внедрение и мониторинг Программы соответствия. Офицер соответствия назначается после разработки Программы соответствия, генеральным директором оператора распределительной системы, по предварительному согласию Комиссии.

Комиссия может отказать в согласовании кандидата на должность офицера соответствия исключительно вследствие неудовлетворительного уровня его независимости и/или его ненадлежащей квалификации. Офицером соответствия может быть физическое или юридическое лицо.

8.1. **Функции офицера соответствия**

Офицер соответствия должен быть независимым при исполнении своих обязанностей. Офицер соответствия обеспечивает:

- мониторинг внедрения Программы соответствия;
- разработку и представление в Комиссию периодического отчета о выполнении Программы соответствия оператором распределительной системы;
- опубликование утвержденной Комиссией Программы соответствия на веб-сайте оператора распределительной системы;
- уведомление Комиссии о любых нарушениях требований и условий, установленных Программой соответствия;
- уведомление Комиссии о любых коммерческих и/или финансовых взаимоотношениях между оператором распределительной системы и вертикально интегрированным предприятием или другой его частью;
- мониторинг защиты информации оператором распределительной системы в соответствии с действующим законодательством, в том числе Законом Грузии «Об энергетике и водоснабжении» и условиями, установленными настоящими Правилами;
- предоставление консультации в процессе разработки и утверждения внутриорганизационных актов оператора распределительной системы, в пределах своей компетенции;
- изучение случаев, связанных с нарушением Программы соответствия, и представление соответствующего отчета генеральному директору оператора распределительной системы, с указанием путей разрешения проблемы и подлежащих осуществлению мер;

- изучение существующих или возможных конфликтов интересов, связанных с лицами с руководящими полномочиями или работниками оператора распределительной системы, и консультирование по их предотвращению, а также устранению, а также представление предложений по подлежащим принятию мерам.

К 1 апреля каждого года, офицер соответствия подготавливает отчет о мерах, предпринятых оператором распределительной системы для осуществления Программы соответствия, и, после его утверждения Комиссией, обеспечивает его публикацию на веб-сайте оператора распределительной системы.

В случае запроса информации, документов и/или данных Комиссией, офицер соответствия, в пределах своей компетенции, обеспечивает полноценное предоставление соответствующей информации Комиссии.

Офицер соответствия регулярно, в устной либо письменной форме представляет отчет генеральному директору оператора распределительной системы. Лица с руководящими полномочиями оператора распределительной системы обязаны надлежащим образом реагировать на замечания, представленные офицером соответствия для обеспечения разделения в установленном законом порядке, относительно внедрения и реализации Программы соответствия, и принимать его рекомендации во внимание.

8.2. Обеспечение, назначение на должность и увольнение офицера соответствия

Оператор системы распределения должен обеспечить доступ офицера соответствия к любым данным, документам и информации, необходимым для выполнения его прав и обязанностей, а также его допуск в здания и сооружения. Офицер соответствия вправе беспрепятственно входить и перемещаться в любом здании и сооружении оператора распределительной системы, в том числе без предварительного уведомления.

Порядок назначения и увольнения с должности офицера по соответствию определен постановлением ГНЭРК от 16 июля 2020 года №39.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящая Программа в силе с момента ее утверждения Комиссией.
- Программа, утвержденная Комиссией, является документом, обязательным к выполнению для Теласи.
- АО «Теласи» должно обеспечить соблюдение всех требований и условий Программы соответствия, в том числе наложение соответствующих санкций, в случае невыполнения/нарушения Программы соответствия ответственными лицами.
- Любые изменения в Программе соответствия подлежат утверждению Комиссией.

Приложение 1. Образцы лого и почтового бланка АО «Теласи»



«-----» ----- 2022 года

Акционерное общество «Теласи»

Заявка об ознакомлении с Программой соответствия и процессом текущих в

электроэнергетическом секторе реформ

Имя, фамилия: _____

Должность: -----

Я, _____ заявляю, что на проведенном в Акционерном обществе «Теласи» тренинге, ознакомился (ознакомилась) с Программой соответствия оператора распределительной системы (АО «Теласи»), утвержденной решением ГНЭРК от 7 октября 2021 года №43/1, с правами и обязанностями, определенными этим документом.

Ознакомлен (ознакомлена) с основными направлениями Закона Грузии «Об энергетике и водоснабжении», Правилами разделения оператора распределительной системы, причинами и ожидаемыми результатами процесса реформирования, проводимого в электроэнергетическом секторе.

Подпись:
